



GRAD CRES

**Odsjek za poduzetništvo, gospodarstvo i
europske integracije**

Analiza Ankete istraživanja poslovnog sektora

1. Uvod

Grad Cres je u postupku certifikacije gradova i općina s povoljnim poslovnim okruženjem u jugoistočnoj Europi (BFC SEE) proveo anketiranje poslovnog sektora radi prikupljanja mišljenja o kvaliteti podrške koju poslovnoj zajednici pruža Grad Cres te ispitivanja stvarnih potreba poslovnog sektora.

Svrha istraživanja bila je da se utvrdi razina zadovoljstva poslovnog sektora uslugama Grada Cresa i ostalim potrebama važnim za poslovno okruženje kako bi se u skladu s dobivenim rezultatima mogli poduzeti konkretni koraci za poboljšanje poslovnog okruženja na području Grada Cresa.

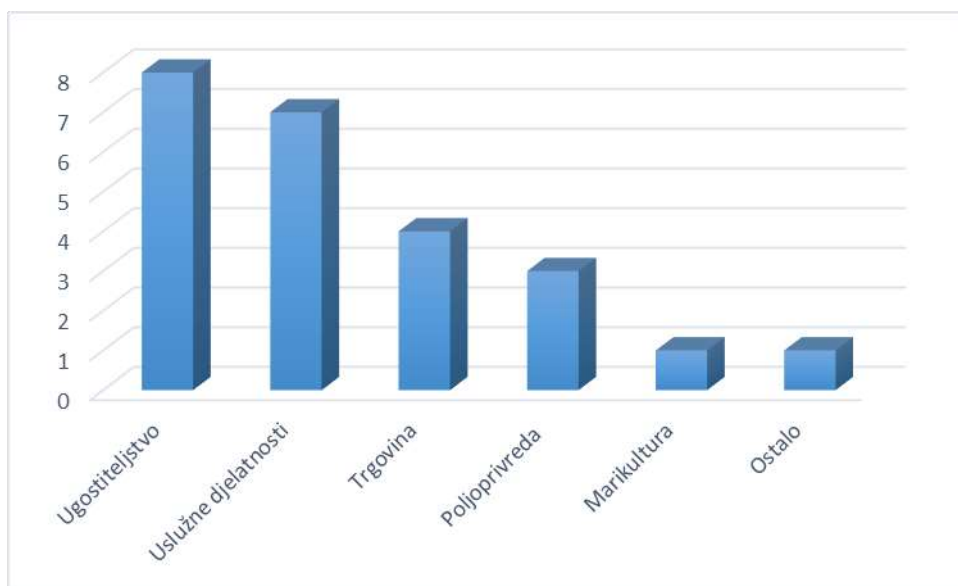
Anketu je proveo imenovani službenik za lokalni ekonomski razvoj iz Odsjeka za poduzetništvo, gospodarstvo i europske integracije u razdoblju od 23. do 29. studenog 2017. godine. Prethodno izrađeni anketni upitnici poslani su na 80 e-mail adresa, te je povratno dobiveno 24 ispunjenih anketnih listića. Stoga je na tom uzorku izvršeno istraživanje i analiza dobivenih podataka. U Anketnom upitniku željelo se dobiti sljedeće informacije:

- Osnovne informacije o tvrtki
- Struktura radne snaga, potrebama za radnom snagom i stanjem na tržištu radne snage
- Poslovno okruženje, tj. pitanja o zadovoljstvu poslovnog sektora s uslugama gradske vlasti, zadovoljstvom lokalnih naknadi te zadovoljstvom komunalnih usluga

2. Analiza anketnih upitnika

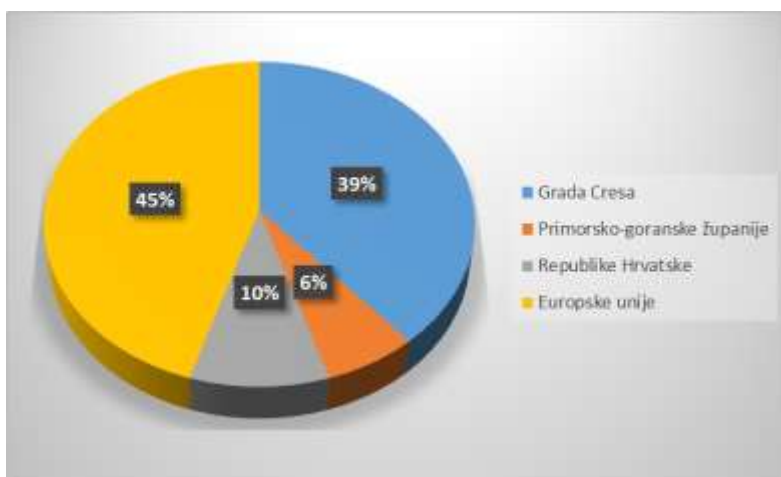
Anketa je provedena na uzorku od 24 poslovnih subjekata koji posluju na području Grada Cresa. U anketiranom uzorku najzastupljenija su trgovačka društva s 58% (14 trgovačkih društava), zatim obrti s 29% (7 obrta) te naposljetku obiteljska poljoprivredna gospodarstva s 13% (3 OPG-a).

Među anketiranim tvrtkama najviše ih se bavi ugostiteljstvom njih 8 (33%), uslužnim djelatnostima (29% ili 7), trgovinom (17% ili 4) i poljoprivredom (13% ili 3). Na *Grafu 1.* prikazan je pregled anketiranih tvrtki sukladno njihovim osnovnim djelatnostima.



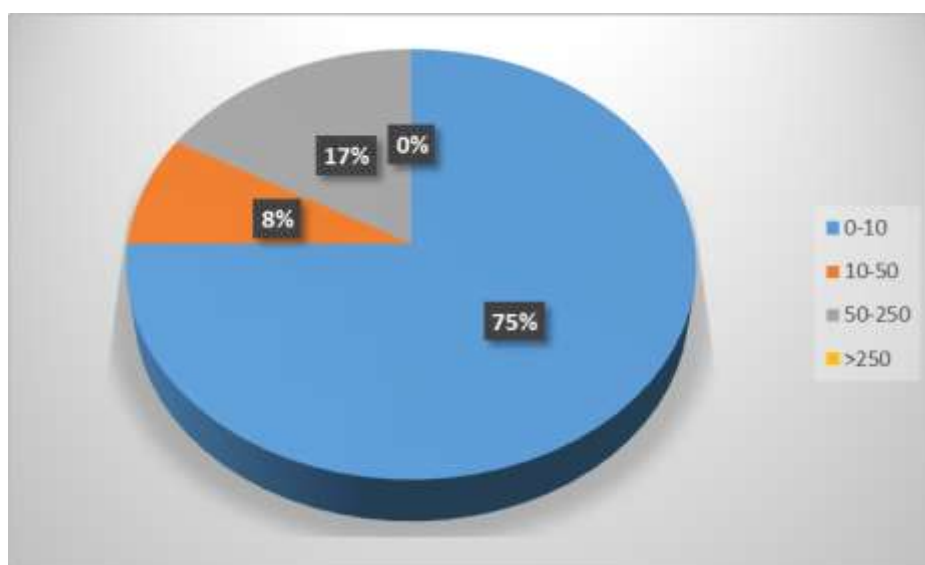
Graf 1. Osnovna djelatnost anketiranih poslovnih subjekata

Većini anketiranih subjekta primarni potrošači dolaze iz zemalja Europske unije (45%) te s područja Grada Cresa (39%). Detaljan pregled područja s kojih dolaze primarni potrošači poslovnih subjekata s područja Grada Cresa prikazan je na *Grafu 2.* Izvoz ostvaruje 6 anketiranih poslovnih subjekta (25%).



Graf 2. Područja s kojeg dolaze primarni potrošači anketiranih poslovnih subjekata

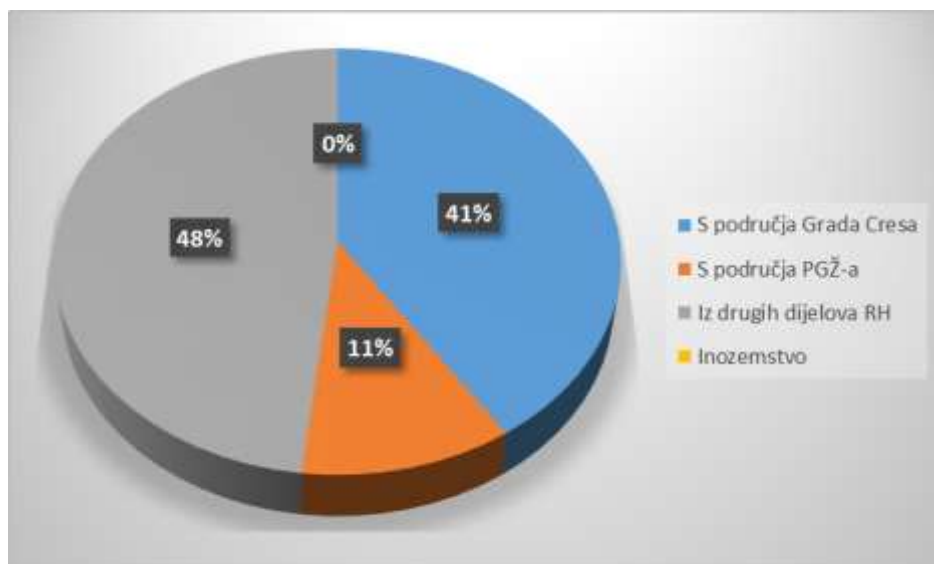
S obzirom na broj stalno zaposlenih, većina anketiranih poslovnih subjekata spada u kategoriju mikro poduzetnika (75%). Dvoje anketiranih (8%) spadaju u kategoriju malih poduzetnika, a četiri anketiranih spadaju u kategoriju srednjih poduzetnika. Među anketiranim subjektima nije bilo onih iz kategorije veliki poduzetnici s više od 250 zaposlenih. Struktura anketiranih subjekata s obzirom na broj zaposlenih prikazan je na *Grafu 3*. Među anketiranim poslovnim subjektima osmero ih je tijekom 2017. godine zaposlilo nove radnike na neodređeno.



Graf 3. Struktura anketiranih tvrtki s obzirom na broj zaposlenih

Velika većina anketiranih subjekata (75%) ima potrebu za angažiranjem sezone radne snage. Ukupna potreba anketiranih poslovnih subjekata za sezonskom radnom snagom je oko 275 radnika. Svega 22% (4) poslovnih subjekata koji zapošljavaju sezonske radnike sve svoje potrebe za sezonskom radnom snagom uspijevaju zadovoljiti radnicima koji imaju prebivalište na području Grada Cresa. Većina sezonske radne snage koju zapošljavaju anketirani poslovni subjekti dolaze iz drugih područja Republike Hrvatske (48%) te s područja Grada Cresa (41%). Među anketiranim subjektima niti jedan nije zapošljavao sezonsku radnu snagu iz inozemstva. Pregled strukture sezonske radne snage s obzirom na područje iz kojeg dolaze prikazan je *Grafom 4*.

Čak 83%, tj. 20 anketiranih poslovnih subjekata planira u narednom trogodišnjem razdoblju nova ulaganja u vidu kupnje zemljišta, rekonstrukcije ili proširenje objekata te nabavku nove opreme. Također, 62% (15) anketiranih poslovnih subjekata planira u narednom trogodišnjem razdoblju ostvariti nova zapošljavanja na neodređeno. Ukupan broj novih radnika koje planiraju zaposliti anketirani subjekti kreće se oko 70 osoba. Velika većina anketiranih poslovnih subjekata (79% ili njih 19) imalo je ili misli da će imati problema u pronalaženju adekvatnog radnog kadra.



Graf 4. Struktura sezonske radne snage

Anketnim upitnikom ispitano je i zadovoljstvu poslovnog sektora s uslugama gradske vlasti kao i zadovoljstvom lokalnim naknadama serijom pitanja u kojoj su anketirani subjekti davali ocjene na ljestvici od 1 (slabo) do 5 (dobro).

Anketno pitanje „Ocijenite Grad Cres kao mjesto za vođenje poslova Vaše tvrtke?“ ocijenjeno je prosječnom ocjenom 3,96. Valja naglasiti da je čak 10 anketiranih subjekata ovo pitanje ocijenilo najvišom ocjenom (5), a svega jedan anketirani subjekt je ovo pitanje ocijenio najnižom ocjenom (1).

Anketirani subjekti su pitanje „U usporedbi s drugim općinama/gradovima u Republici Hrvatskoj lokalni su porezi i naknade koje utječu na poduzetništvo prihvatljivi“ ocijenili prosječnom ocjenom 3,54. Navedeno pitanje niti jedan anketirani subjekt nije ocijenio najnižom ocjenom (1). Najviše anketiranih subjekata, njih sedmero, ocijenilo je ovo pitanje ocjenom 4.

Anketno pitanje „Gradski sustav prikupljanja poreza i naknada je pravedan i učinkovit?“ ocijenjeno je prosječnom ocjenom 3,58. Također, niti ovom pitanju nitko od anketiranih nije dodijelio najnižu ocjenu (1), dok mu je najveći broj anketiranih (njih 9) dodijelilo ocjenu 3.

Anketno pitanje „Grad nastoji proces izdavanja suglasnosti i rješenja koji su njegovoj ingerenciji učiniti što bržim i pravednijim“ ocijenjeno je prosječnom ocjenom 3,63. Najveći broj anketiranih ocijenilo je ovo pitanje ocjenom 4 (njih 9).

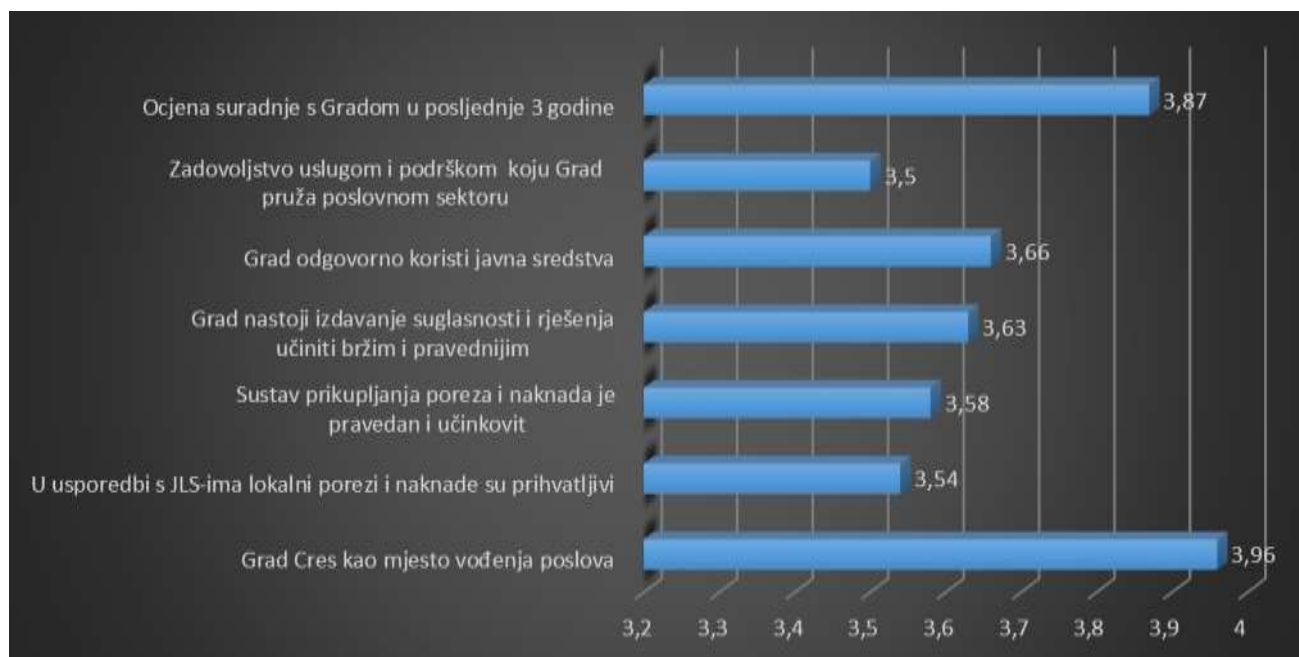
Anketno pitanje „Grad odgovorno koristi javna sredstva?“ ocijenjeno je prosječnom ocjenom 3,66. Najveći broj anketiranih subjekata (njih 8) ocijenilo je ovo pitanje najvišom ocjenom (5). Svega jedan anketirani subjekt ovo pitanje ocijenio je najmanjom ocjenom (1).

Anketno pitanje „Koliko ste zadovoljni uslugom i podrškom koju Grad Cres pruža poslovnim sektoru?“ ocijenjeno je prosječnom ocjenom 3,5. Najviše anketiranih subjekata, njih sedmero, ocijenilo je ovo pitanje najvišom ocjenom (5). Petero anketiranih dodijelilo je ovom pitanju ocjenu 2, a jedan anketirani subjekt ocjenu 1.

Anketno pitanje „Ocijenite Vašu suradnju s Gradom Cresom u posljednje tri godine“ ocijenilo je 23 anketirana subjekata (od 24 zaprimljenih ispunjenih anketnih upitnika). Anketirani

subjekti ocijenili su ovo pitanje prosječnom ocjenom 3,87. Najviše anketiranih (njih 9) dodijelilo je ovom pitanju najvišu ocjenu (5), a svega je jedan anketirani ovom pitanju dodijelio ocjenu 1.

Na Grafu 5. prikazana su prosječne ocjene na pitanja o zadovoljstvu poslovnog sektora s uslugama gradske vlasti kao i zadovoljstvom lokalnim naknadama.



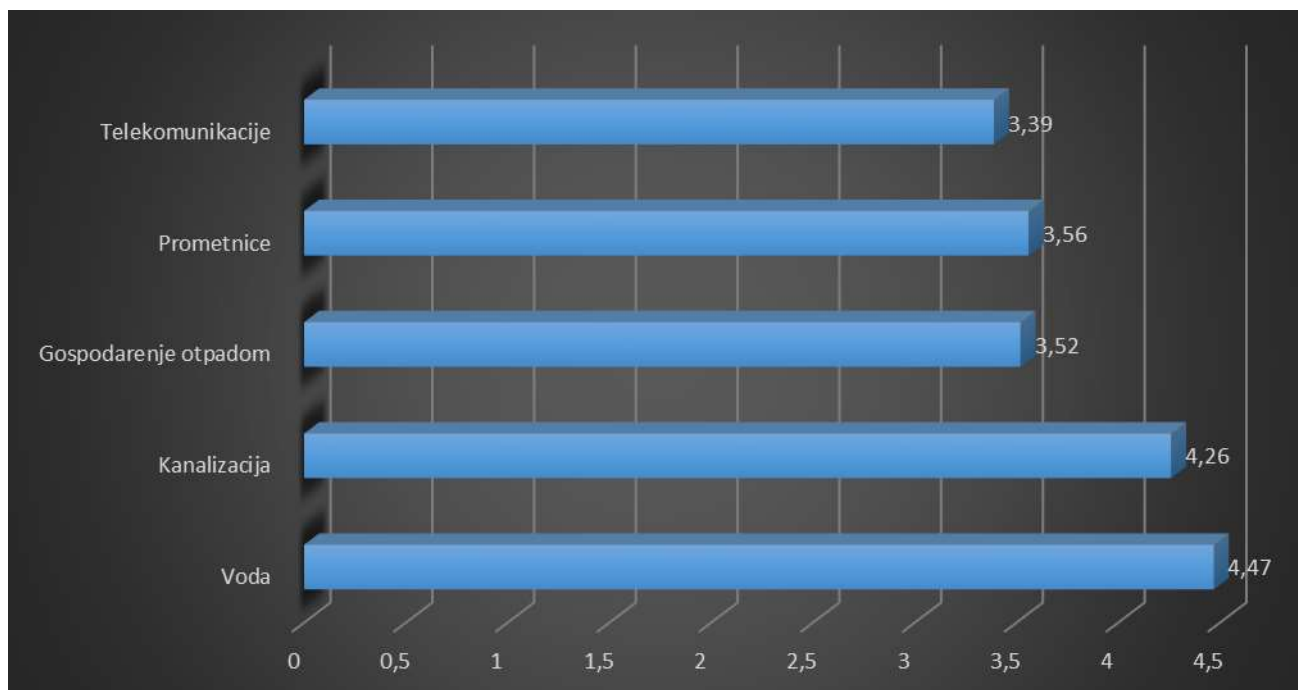
Graf 5. Ocjene zadovoljstva poslovnog sektora s uslugama gradske vlasti i lokalnim naknadama

Anketnim upitnikom ispitano je i zadovoljstvo poslovnog sektora dostupnom komunalnom infrastrukturom (voda, kanalizacija, sustav gospodarenja otpadom, prometnice i telekomunikacije). Sukladno njihovom mišljenju, anketirani poslovni subjekti dodjeljivali su ocjene na ljestvici od 1 (slabo) do 5 (dobro). 23 anketirana subjekta ocijenilo je stanje komunalne infrastrukture (od 24 dostavljena anketna upitnika).

Od komunalne infrastrukture anketirani poslovni subjekti najzadovoljniji su vodoopskrbnim sustavom kojem su dodijelili prosječnu ocjenu 4,47. Čak 15 anketiranih subjekata ocijenilo je vodoopskrbu najvišom ocjenom (5), a niti jedan anketirani nije dodijelio najnižu ocjenu (1).

Najlošijom ocjenom ocijenjeno je stanje u telekomunikacijama s prosječnom ocjenom od 3,39. Najviše anketiranih ocijenilo je telekomunikacije ocjenama 3 i 4 (po njih sedmero), jedan anketirani dodijelio je ocjenu 1, a svega četvero najvišu ocjenu (5).

Na Grafu 6. prikazane su prosječne ocjene zadovoljstva komunalnom infrastrukturom.



Graf 6. Ocjena stanja komunalne infrastrukture

3. Zaključak

Provedbom ovom anketnog upitnika ostvaren je cilj istraživanja u vidu utvrđivanja razina zadovoljstva poslovnog sektora uslugama Grada Cresa i ostalim potrebama važnim za poslovno okruženje.

Anketa je provedena na uzorku od 24 poslovnih subjekata koji posluju na području Grada Cresa. U anketiranom uzorku najzastupljenija su trgovačka društva s 58%, zatim obrti s 29% te naposljetku obiteljska poljoprivredna gospodarstva s 13%. S obzirom na broj stalno zaposlenih, većina anketiranih poslovnih subjekata, njih 75%, spada u kategoriju mikro poduzetnika, 8% anketiranih spada u kategoriju malih poduzetnika, a 17% u kategoriju srednjih poduzetnika.

Čak 83% anketiranih poslovnih subjekata planira u narednom trogodišnjem razdoblju nova ulaganja u vidu kupnje zemljišta, rekonstrukcije ili proširenje objekata te nabavku nove opreme. Također, 62% anketiranih poslovnih subjekata planira u narednom trogodišnjem razdoblju ostvariti nova zapošljavanja na neodređeno. Ukupan broj novih radnika koje planiraju zaposliti anketirani subjekti kreće se oko 70 osoba.

Velika većina anketiranih subjekata (75%) ima potrebu za angažiranjem sezonske radne snage. Ukupna potreba anketiranih poslovnih subjekata za sezonskom radnom snagom je oko 275 radnika. Svega 22% poslovnih subjekata koji zapošljavaju sezonske radnike sve svoje potrebe za sezonskom radnom snagom uspijevaju zadovoljiti radnicima koji imaju prebivalište na području Grada Cresa.

Velika većina anketiranih poslovnih subjekata (79%) imalo je ili misli da će imati problema u pronalaženju adekvatnog radnog kadra. S obzirom na velike potrebe za sezonskom radnom snagom kao i planiranim budućim zapošljavanjima na neodređeno vrlo vjerojatno će u narednim godinama doći do nedostatka adekvatne radne snage.

Anketirani poslovni subjekti ocijenili su njihovo zadovoljstvu uslugama gradske vlasti kao i zadovoljstvom lokalnim naknadama prosječnim ocjenama u rasponu od 3,5 do 3,96. Najmanju zadovoljni bili su uslugom i podrškom koju Grad Cres pruža poslovnom sektoru (prosječna ocjena 3,5). Iako su prosječne ocjene svih pitanja relativno visoke rezultati ove ankete poslužiti će gradskoj upravi kao smjernice za poboljšanje stanja i stvaranja još povoljnijih poslovnih prilika.

Od komunalne infrastrukture anketirani poslovni subjekti najzadovoljniji su vodoopskrbnim sustavom kojem su dodijelili prosječnu ocjenu 4,47. Najlošijom ocjenom ocjenjeno je stanje u telekomunikacijama s prosječnom ocjenom od 3,39.